Публичная оферта

интернет-магазина **ИП Сергеева Лидия Дмитриевна**

Термины и определения

Сайт — **https://www.lydiiase.ru**.

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения заказа.

Пользователь — физическое лицо, принимающее настоящую Публичную оферту и желающее разместить заказ в интернет-магазине.

Покупатель — Пользователь Сайта, разместивший заказ в интернет-магазине.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу или посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Продавец — **ИП Сергеева Лидия Дмитриевна**, чей Товар размещён в интернет-магазине.

Интернет-магазин — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу **https://www.lydiiase.ru**, где представлены Товары, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты и доставки.

Товар — сумки, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через интернет-магазин по адресу **https://www.lydiiase.ru** (далее — Интернет-магазин).

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с настоящей Публичной офертой. В случае несогласия Пользователь обязан покинуть Сайт.

1.3. Настоящая Публичная оферта, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция вступает

в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента её опубликования на Сайте.

1.5. Публичная оферта признаётся акцептованной Покупателем с момента оформления Заказа.

1.6. Договор розничной купли-продажи Товара считается заключённым с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

1.7. Сообщая Продавцу адрес электронной почты и номер телефона, Покупатель даёт согласие на использование указанных средств связи для направления уведомлений о статусе Заказа и иной информации, непосредственно связанной с исполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Пользователю возможности приобретать для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина.

2.2. Оферта распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Продавец обеспечивает наличие на складе Товаров, представленных на Сайте. Фотографии Товара являются иллюстрациями и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида. Описания и характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность. По вопросам, касающимся Товара, Покупатель может обратиться к Продавцу по контактам, указанным на Сайте.

3.2. В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавец вправе исключить его из Заказа или аннулировать Заказ, уведомив Покупателя по

номеру телефона или адресу электронной почты, указанным при оформлении Заказа.

3.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.4. Покупатель несёт полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлёкшее невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

3.5. После оформления Заказа Покупателю направляется подтверждение и информация о предполагаемой дате доставки по электронной почте или в виде смс-уведомления.

4. Доставка Заказа

4.1. Способы и сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

4.2. Доставка Товаров осуществляется в пределах Российской Федерации. Доставка за пределы России возможна при предварительном согласовании с Продавцом.

4.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. При необходимости получатель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных получателя.

4.5. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа и проставления получателем подписи в документах, подтверждающих доставку. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Заказа и доставки после получения от службы доставки подтверждения утраты.

4.6. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально исходя из веса Товара, региона и способа доставки.

4.7. Обязанность Продавца передать Товар считается исполненной в момент вручения Товара получателю курьером или получения Товара в пункте выдачи.

5. Получение Заказа курьерскими службами

5.1. При принятии Заказа от курьера получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также целостность упаковки. Подпись в доставочных документах свидетельствует об отсутствии претензий к Товару.

5.2. Время нахождения курьера по адресу получателя ограничено пятнадцатью минутами.

5.3. Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка — это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Товара. Выполнение услуги доставки заканчивается в момент получения Товара получателем.

5.4. Претензии к качеству приобретённого Товара, возникшие после получения, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает все применимые налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неверного указания цены заказанного Товара Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо его аннулирования. При невозможности связаться с Покупателем Заказ считается аннулированным, оплаченная сумма возвращается тем же способом, которым была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Товар изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте.

7. Возврат Товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с разделом «Возврат товара», размещённым на Сайте.

7.2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или иным способом, указанным Покупателем в заявлении на возврат.

8. Возврат Товара надлежащего качества

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения — в течение семи дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт покупки.

8.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает стоимость возвращённого Товара за вычетом расходов на доставку в течение десяти дней с даты поступления Товара на склад Продавца вместе с заполненным заявлением на возврат.

9. Возврат Товара ненадлежащего качества

9.1. Товаром ненадлежащего качества считается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

9.2. Внешний вид и комплектность Товара должны быть проверены получателем в момент доставки. После принятия Заказа претензии к внешним дефектам, количеству и товарному виду не принимаются.

9.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.4. Требования о возврате уплаченной за Товар суммы подлежат удовлетворению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

9.5. В связи с особенностями дистанционного способа продажи замена Товара выполняется только посредством возврата Товара ненадлежащего качества и оформления нового Заказа на аналогичный Товар.

10. Ответственность и прочие условия

10.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования приобретённых Товаров.

10.2. Продавец не несёт ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

10.3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно быть частично или полностью недоступны по причине проведения технических работ.

10.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения российского федерального законодательства.

10.5. В случае возникновения вопросов и претензий Покупатель должен обратиться к Продавцу по контактам, указанным на Сайте. Все споры стороны будут стараться решить путём переговоров; при недостижении соглашения спор может быть передан в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечёт недействительности остальных её положений.