# Политика обработки

персональных данных сайта

г. Сергиев Посад, в редакции от 27 октября 2026 г.
Московская область

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных сайта Индивидуального предпринимателя Сергеевой Лидии Дмитриевны, ОГРНИП 323508100579300, ИНН 770704198826, зарегистрированного по адресу: 141313, Россия, Московская обл, Сергиево-Посадский г.о., г Сергиев Посад, ул. Октябрьская, д. 7, кв.5 (далее - Оператор), в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

**2. Термины и принятые сокращения**

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.2. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.3. **Оператор персональных данных (оператор)** – индивидуальный предприниматель, указанный в п. 1.1 настоящей Политики конфиденциальности, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

2.11. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.12. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://www.lydiiase.ru

2.13. **Пользователь** – любой посетитель Сайта.

**3. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;

- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

3.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- обеспечивает ознакомление лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам;

- создаёт необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учёт документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

3.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.13. Цели, категории персональных данных, категории субъектов персональных данных и правовое основание обработки персональных данных:

**3.13.1. Цель обработки персональных данных - продвижение услуг на рынке.**

3.13.1.1. Категории персональных данных в соответствии с целью:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах.

3.13.1.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с целью:

Пользователи сайта;

Клиенты;

Выгодоприобретатели по договорам.

3.13.1.3. Правовое основание в соответствии с целью:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

3.13.1.4. Перечень действий:

сбор;
запись;
систематизация;
накопление;
хранение;
уточнение (обновление, изменение);
извлечение;
использование;
передача (предоставление, доступ);
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение;
распространение;

3.13.1.5. Способы обработки:
смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

**3.13.2. Цель обработки персональных данных - Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.**

3.13.2.1. Категории персональных данных в соответствии с целью:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес доставки товара;
- данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах (если используются для оформления заказа или связи с покупателем).

3.13.2.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с целью:
Контрагенты;
Представители контрагентов;
Клиенты;
Выгодоприобретатели по договорам;
Законные представители;
Посетители сайта.

3.13.2.3. Правовое основание в соответствии с целью:
обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе

субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

3.13.2.4. Перечень действий:
сбор;
запись;
систематизация;
накопление;
хранение;
уточнение (обновление, изменение);
извлечение;
использование;
передача (предоставление, доступ);
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение;
распространение;

3.13.2.5. Способы обработки:
смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

3.13.2.6. Передача персональных данных службе доставки

В целях исполнения договора купли-продажи Оператор передает службе доставки СДЭК персональные данные Покупателя, необходимые для организации и осуществления доставки заказанного товара, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона и адрес доставки.

Передача осуществляется исключительно в объеме, необходимом для исполнения заказа, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

3.13.3. **Цель обработки персональных данных - поддержка надлежащего функционирования Сайта в соответствии с ожиданиями пользователей и их надлежащая идентификация.**

3.13.3.1. Категории персональных данных:

- IP-адрес Устройства, с которого пользователь обращается к Веб-сайту (Устройство);

- технические данные Устройства и программного обеспечения;

- наличие сбоев и ошибок при доступе к Веб-сайту;
- данные файлов «cookie»;
- информация о браузере;
- геолокационные данные;
- обращения в службу поддержки и результаты их разрешения.

3.13.3.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
Контрагенты;
Представители контрагентов;
Клиенты;
Посетители сайта;
Законные представители;
Выгодоприобретатели по договорам;

3.13.3.3. Правовое основание обработки персональных данных:
обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

3.13.3.4. Перечень действий:
сбор;
запись;
систематизация;
накопление;
хранение;
уточнение (обновление, изменение);
извлечение;
использование;
передача (предоставление, доступ);
обезличивание;
блокирование;
удаление;
уничтожение;

3.13.3.5. Способы обработки:
автоматизированная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;
3.13.3.6. Использование сторонних картографических сервисов
Для отображения картографической информации на Сайте используется сервис «Яндекс Карты». При загрузке карты данный сервис может получать технические данные пользователя и устанавливать собственные файлы cookie в соответствии с условиями использования и политикой конфиденциальности сервиса.
Категории персональных данных, перечисленные в п. 3.13 Политики далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.14. Хранение ПД.

3.14.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.14.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа. Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными. Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации.

3.14.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.14.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.14.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.14.6. Сроки обработки персональных данных:

Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в зависимости от целей их обработки:

- Оформление и исполнение заказов: до полного исполнения обязательств по договору купли-продажи, включая доставку товара и рассмотрение обращений и претензий покупателей;

- Ведение налогового, бухгалтерского и иного обязательного учета: в течение 5 лет после соответствующего отчетного (налогового) периода, если законодательством Российской Федерации не предусмотрен иной срок хранения;

- Направление рекламных рассылок: до отзыва субъектом персональных данных соответствующего согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки;

- Обеспечение функционирования Сайта: технические файлы cookie OCSESSID - до завершения сеанса браузера; language и currency - в течение 30 дней.

По достижении целей обработки или истечении установленных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

3.15. Уничтожение ПД.

3.15.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

3.15.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.15.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

**4. Защита персональных данных**

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами, идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов; электронная цифровая подпись.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

**5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора**

5.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

## 6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5. Адрес эл. почты Оператора для направления заявлений и запросов от Субъектов ПД указан в разделе “Реквизиты Оператора”.

6.6. Оператор прекращает обработку ПД в случаях:

- при достижении целей обработки персональных данных.

-при снятии с учета индивидуальных предпринимателей оператора персональных данных.

- иных случаях, установленных законодательством РФ.

**7. Заключительные положения**

При изменения политики обработки персональных данных, Оператор вправе ограничить доступ к использованию сервиса и запросить новое согласие на обработку персональных данных. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу Сайта.

**Реквизиты Оператора**

Индивидуальный предприниматель

Сергеева Лидия Дмитриевна

ОГРНИП 323508100579300

ИНН 770704198826

Адрес для получения корреспонденции

141313, Россия, Московская обл, Сергиево-Посадский г.о., г Сергиев Посад, ул. Октябрьская, д. 7, кв.5

Электронная почта lydiiase@mail.ru

Телефон: +7 967 016 56 94